

<b>Plats och tid</b>	Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:30-12:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Zaradesht Bekir (V) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) Christoffer Larsson Othén (SD) ersätter Birgittha Bjerkén (M)
<b>Övriga närvarande</b>	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Sofie Tröjbom (Nämndsekreterare) Charlotte Bjurbo (Chefssjuksköterska) §§19-25 Magnus Moberg (Handläggare) §§17-18 Therese Lundberg (Samordnare sakkunnig) §24 Susanne Lundin (Verksamhetschef) §25 Sandra Hansson (Handläggare)
<b>Utses att justera</b>	Zaradesht Bekir (V)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digitalt , 2026-04-29 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§12-25

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Sofie Tröjbom	
	Ordförande .....	.....
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande .....	.....
	Zaradesht Bekir (V)	

**ANSLAG/BEVIS** Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2026-04-27		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2026-04-30	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2026-05-22
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		
<b>Underskrift</b>	.....		
	Sofie Tröjbom		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §12 Val av justerare och justeringstid
- §13 Fastställande av dagordning
- §14 Anmälningar för kännedom
- §15 Redovisning av delegeringsbeslut
- §16 Rapport från ledamöter
- §17 Information från förvaltningen
- §18 Redovisning av avslutade ärenden
- §19 Patientnämndens medelsförvaltning januari - mars 2026
- §20 Uppföljning av årsplan januari-mars 2026 för Patientnämnden
- §21 Patientnämndens internkontrollplan januari-mars 2026 och uppföljning av välfärdsbrottslighet
- §22 Analysrapport - VO Vuxenpsykiatri
- §23 Analysrapport - VO Ambulans och akut verksamhet
- §24 Analysrapport - Personcentrerad vård
- §25 Uppföljning utifrån analysrapport, VO Ögon

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

§12

**Val av justerare och justeringstid (PN 2026/1)****Beslut**

1. Patientnämnden utser Zaradesht Bekir (V) att tillsammans med ordförande (SD) justera protokollet.
2. Justering sker senast 11 maj 2026.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

§13

**Fastställande av dagordning (PN 2026/2)****Beslut**

1. Dagordningen fastställs.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2026-04-27

§14

**Anmälningar för kännedom****Beslut**

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

**Anmälningar**

- RS 2025/2291-7 Protokollsutdrag - §122 RF Reglemente för patientnämnden
- RS 2026/109-4 Protokollsutdrag - §125 RF Reglemente för arkivmyndigheten och föreskrift om arkivvård i Region Gävleborg
- RS 2025/2904-4 Protokollsutdrag - §126 RF Reglemente - Behandling av personuppgifter - Region Gävleborg
- RS 2026/596-3 Protokollsutdrag - §127 RF Fyllnadsval av ersättare i patientnämnden
- RS 2026/837-2 Protokollsutdrag - §131 RF Fyllnadsval av ersättare i patientnämnden

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

§15

**Redovisning av delegeringsbeslut****Beslut**

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

**Delegeringsbeslut**

- PN 2026/6-1 Delegationsbeslut jan-mar

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

§16

**Rapport från ledamöter (PN 2026/3)****Beslut**

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Ordförande (SD) ska tillsammans med Anna Boman Sörebö, förvaltningschef, besöka socialnämnden i Ovanåkers kommun i juni.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§17

**Information från förvaltningen (PN 2026/4)****Beslut**

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Anna Boman Sörebö, förvaltningschef, informerar:

- Ärendeflödet. Ärendena fortsätter att öka under månadsperioden januari-mars med 5 %.
- Utvärderingsmöte, digitalisering av ärendehandläggning. Våden är nöjd med den digitala ärendehandläggningen då det underlättar deras arbete. Just nu jobbar patientnämndsförvaltningen med att få in de privata vårdgivarna i digitalt flöde via tjänsten Säkra meddelanden.
- Informationsaktiviteter. Patientnämndsförvaltningen har genomfört ett flertal informationsaktiviteter, bland annat hos Glaukomförbundet.
- Ekonomi delår 1. Redovisning av ekonomin för delår 1.
- Resultat av invånarenkäten. Invånarenkäten skickas ut till patienter som varit i kontakt med patientnämndsförvaltningen. Av 79 utskickade sms-enkäter har 57 svarat på frågorna om hur man upplevde handläggarens bemötande samt upplevelsen av informationen från handläggaren.

**Paragrafen är justerad**



§18

**Redovisning av avslutade ärenden (PN 2026/5)****Beslut**

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Redovisning av avslutade ärenden jan - mars 2026. I materialet ingår 563 avslutade ärenden varav 368 skrivelser. Andelen skrivelser med begäran om yttrande var 57,2%. Vanligaste kontaktvägen är via telefon med 47,4%. Det vanligaste huvudproblemen var *Vård och behandling* och *Kommunikation*. *Undersökning/bedömning* och *Delaktig* är de vanligaste delproblemen.

Verksamheterna har under aktuell period beskrivit åtgärder på övergripande nivå i 22,5% och för den enskilda patienten i 23,4%.

**Beslutsunderlag**

- Patientnämndens avslutade ärenden jan -mar 2026

**Paragrafen är justerad**

§19

**Patientnämndens medelsförvaltning januari - mars 2026 (RS 2026/946)****Beslut**

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 1 jan-mars, 2026.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelse.

**Sammanfattning**

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – mars 2026. Nämndens totala resultat för perioden visar på 0,1 mnkr. Nämnden har genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåtts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente. Patientnämnden har under 2026 inte givits några uppdrag att genomföra utifrån beslut fattade i regionfullmäktige.

**Förslag till beslut**

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för delår 1 jan-mars, 2026.
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelse.

**Expedieras till**

Regionstyrelsen

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Patientnämnden Medelsförvaltning delår 1 jan-mars, 2026

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§20

**Uppföljning av årsplan januari-mars 2026 för Patientnämnden (PN 2025/1638)****Beslut**

1. Godkänner uppföljning av årsplan, delår 1 jan-mars, 2026.

**Sammanfattning**

Patientnämnden beslutade den 26 september 2025 om årsplan för 2026–2028. Enligt Region Gävleborgs beslut ska årsplaner följas upp per den 31 mars, 31 augusti och 31 december 2026. Tre av fyra indikatorer uppnår målvärdena.

Efter 3 mån bedöms prognosen av måluppfyllelsen som rimlig inom målområde *Trygg och säker vård*. En av två indikatorer är uppnådd. 79 sms-enkäter har skickats varav 47 invånare (59,5%) har besvarat SMS enkäten där verksamheten i nuläget inte når upp till målvärdet. Detta kan handla om att invånarna har förväntningar som inte stämmer överens med Patientnämndförvaltningens uppdrag. \*Första utfallet för Hälso- och sjukvårdsbarometern kommer först till delår 2.

Prognosen av måluppfyllelsen inom målområde *Medarbetare som trivs på jobbet* är god. En indikator är uppnådd. Gällande övriga två indikatorer avseende resultat från medarbetarenkäten så har förvaltningen inte fått tagit del av indexvärdet för HME och OSA på grund av för få medarbetare. En separat pulsmätning får göras framöver.

Prognosen av måluppfyllelsen inom målområde *En ansvarsfull ekonomi* är mycket god då indikatorn är uppnådd.

Nämnden har fullgjort sitt uppdrag som avses i 1 § Lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt patientsäkerhetslagen och patientlagen. Patientnämnden har inte givits några andra uppdrag att genomföra under 2026 utifrån beslut fattade i regionfullmäktige.

**Förslag till beslut**

1. Godkänner uppföljning av årsplan, delår 1 jan-mars, 2026.

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27**Beslutsunderlag**

- Uppföljning Årsplan patientnämnden delår 1 jan - mars, 2026

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§21

**Patientnämndens internkontrollplan januari-mars 2026 och uppföljning av välfärdsbrottslighet (PN 2025/1701)****Beslut**

1. Godkänner uppföljning av internkontrollplan och handlingsplan för välfärdsbrottslighet delår 1 jan-mars, 2026.

**Sammanfattning**

Förvaltningschef redovisar uppföljning av internkontrollplan samt handlingsplan för välfärdsbrottslighet delår 1 jan-mars 2026.

**Förslag till beslut**

1. Godkänner uppföljning av internkontrollplan och handlingsplan för välfärdsbrottslighet delår 1 jan-mars, 2026.

**Beslutsunderlag**

- Uppföljning internkontrollplan patientnämnden delår 1 2026
- Handlingsplan mot välfärdsbrottslighet Uppföljning per 2026-03-31 förvaltningar och bolag utan särskilt utpekade aktiviteter

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§22

**Analysrapport - VO Vuxenpsykiatri (PN 2026/656)****Beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende VO Vuxenpsykiatri.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-09-25.

**Sammanfattning**

Bakgrunden till den initierade analysen är att huvudproblem *Kommunikation* är den mest förekommande kategoriseringen av patientnämndsärenden inom VO Vuxenpsykiatri vilket skiljer sig från regionen totalt.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

**Förslag till beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende VO Vuxenpsykiatri.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-09-25.

**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer  
Patientsäkerhetsenheten

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Vuxenpsykiatri

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§23

**Analysrapport - VO Ambulans och akut verksamhet (PN 2026/787)****Beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende VO Ambulans och akut verksamhet.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-12-07.

**Sammanfattning**

Bakgrunden till den initierade analysen är att delproblemen *Omvårdnad* och *Bemötande* är de mest förekommande kategoriseringarna av patientnämndsärenden efter delproblemet *Undersökning/bedömning* vilket skiljer sig från regionen totalt.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

**Förslag till beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende VO Ambulans och akut verksamhet.
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-12-07.

**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer  
Patientsäkerhetsenheten

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ambulans och akut verksamhet

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------





Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

§24

**Analysrapport - Personcentrerad vård (PN 2025/1966)****Beslut**

1. Anta analysrapporten avseende personcentrerad vård.
2. Delge analysrapporten enligt framtagen rutin

**Sammanfattning**

Patientnämnden gav 2025-12-09 §54 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av inkomna patientnämndsärenden avseende personcentrerad vård där redovisning av analysrapporten skulle ske vid sammanträdet 2026-04-27. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Resultatet visar att under perioden jan-dec 2025 inkom totalt 1981 ärenden till Patientnämnden varav 104 ärenden har ingått i analysen avseende personcentrerad vård.

Resultatet har strukturerats utifrån fyra tematiska områden: bemötande, delaktig, sammanhållen vård och individuell plan.

Kvinnor står för 75 procent av ärendena. Flest ärenden rör åldersgrupperna 30–39 år och 50–59 år. Verksamhetsområdena med störst andel ärenden om personcentrerad vård i relation till sin totala ärendemängd är VO Operation Bollnäs, VO Onkologi, VO Kirurgi och VO Kvinnosjukvård.

**Förslag till beslut**

1. Anta analysrapporten avseende personcentrerad vård.
2. Delge analysrapporten enligt framtagen rutin

**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer

Patientsäkerhetsenheten

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport personcentrerad vård

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

- Analysrapport - Personcentrerad vård 2025

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2026-04-27

§25

**Uppföljning utifrån analysrapport, VO Ögon (PN 2024/1808)****Beslut**

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Susanne Lundin, verksamhetschef på VO ögon, ger uppföljning utifrån analysrapporten VO Ögon som presenterades för nämnden i följ.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande